

CASA DE ASIGURARI DE SANATATE VRANCEA
PERIOADA 01.01.2024-31.01.2024

Nr. crt.	DOMENII DE ASISTENTA MEDICALA	CALL CENTER (informatii telefonice, TelVerde)	AUDIENTE	PETITII	SOLICITARI DIRECTE (la ghiseele de informatii sau e-mail)	TOTAL
1	Asistență medicală primară	7	0	1	0	8
	Schimbare medic de familie	1				1
	Date de contact medici de familie	2		1		3
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.refuz elib. bilet de trimitere, eliberare concedii medicale etc.)	4				4
2	Asistență medicală spitalicească	0	0	0	0	0
	Informații privind furnizori si serviciile medicale					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme (ex.: decontare medicamente/materiale pe parcursul spitalizarii)					0
3	Asistență medicală în ambulatoriul de specialitate	5	0	0	0	5
	Informații privind serviciile medicale					0
	Lipsă fonduri paraclinice (analize + imagistica)	5				5
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse alte probleme					0
4	Asistență medicală dentară	5	0	0	0	5
	Date contact furnizori de servicii	3				3
	Informații privind serviciile medicale	2				2
	Reclamații privind serviciile medicale/lipsă fonduri					0
5	Medicamente în tratamentul ambulatoriu	10	0	1	0	11
	Listă medicamente compensate și gratuite	5				5
	Mod obținere medicamente pentru legi speciale	1				1
	Mod de prescriere rețete pentru boli cronice	4				4
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
	Diverse			1		1
6	Îngrijiri la domiciliu și transport sanitar	0	0	0	0	0
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
7	Orteze, proteze, dispozitive medicale	20	0	2	20	42
	Documente necesare	2				2
	Relații în legătură cu aprobare cereri	18			20	38
	Solicitarea decontării ulterioare a disp. medicale					0
	Reclamații întârziere decizii			2		2
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
8	Programe naționale de sănătate	0	0	0	0	0
	Informații legate de servicii/furnizori					0
	Reclamații privind furnizori/servicii medicale					0
9	OUG 158/2005	17	0	0	2	19
	Mod de acordare / eliberare / calcul a CM	8				8
	Mod de recuperare bani CM (sau plată CM)	7			2	9
	Verificare CM	2				2

	Diverse alte probleme					0
10	Modalități de asigurare, depunere declarații	81	0	2	53	136
	PFV, PFA, asociații unici, gravide, studenți, coasigurați	38		2	25	65
	Cetățeni străini					0
	Depunere declarații, plata contribuției	18				18
	Adeverințe de asigurat	25			28	53
	Diverse alte probleme					0
11	Diverse	0	0	2	0	2
	Relații privind alte instituții					0
	Adrese sedii, telefoane, program					0
	Alte probleme			2		2
	Informații solicitate online* (e-mail)					0
12	Informații privind cardul european de sănătate	15	0	2	0	17
	Documente necesare pentru eliberare CEASS	10				10
	Condiții de eliberare CEASS	5		2		7
	Adresa, program de lucru					0
	Servicii acordate cetățenilor europeni					0
	Reclamații privind neprimirea cardului					0
	Alte informații					0
13	Formulare europene	2	0	2	0	4
	Obținerea de formulare UE	2		2		4
	Decontare servicii					0
14	Informații privind cardul national de sanatate	111	0	2	68	181
	Informații privind emiterea/intrarea în posesia cardului	53			40	93
	Informații card duplicat/adeverința înlocuitoare	33			28	61
	Reclamații pentru neprimirea cardului	10				10
	Reclamații pentru nefuncționarea PIAS	15		2		17
15	CONTRACTUL CADRU/NORME DE APLICARE	10	0	0	0	10
	Reclamații asigurați privind coplata la farmacii, paraclinice etc					0
	Reclamații pentru nefuncționarea SIUI/PIAS/CEAS	10				10
	Solicitări de la asigurați privind lista și valoarea serv medicale înregistrate în SIUI pe CNP-ul lor					0
16	Alte sesizări considerate relevante	0	0	15	0	15
	Informații privind acordarea stimulentei de risc medicilor de familie					0
	Solicitări recalculare calcul capitatie/ predare lista pacienti					0
	DIVERSE			15		15
	TOTAL	283	0	29	143	455

17	Numarul articolelor pozitive/negative/neutre referitoare la CAS	pozitive	negative	neutre	total
		0	4	4	8
18	Evenimente media, conferinte de presa, aparitii in direct la TV si radio local	Conferinte	Tv	Radio	total
		0	0	1	1